

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) Büchereiverband Österreichs

Büchereiverband Österreichs
Museumstraße 3/B/12
A-1070 Wien
Tel.: +43/1/406 97 22
Fax: +43/1/406 35 94-22
E-Mail: bvoe@bvoe.at

Stand: November 2018

1. Geltung der AGB

- 1.1. Für alle gegenwärtigen und zukünftigen Lieferungen und sonstige Leistungen, die der Büchereiverband Österreichs (im Folgenden kurz: der Büchereiverband) im Rahmen seiner Internet-Dienstleistung unter der Domain www.bvoe.at sowie aufgrund von Bestellungen für seine Kunden erbringt (im Folgenden gemeinsam kurz: die Leistung), gelten ausschließlich die nachfolgenden Bedingungen.

2. Vertragsabschluss und Preise

- 2.1. Die vom Büchereiverband dargebotenen Leistungen sind eine unverbindliche Aufforderung des Büchereiverbands an den Kunden, ein verbindliches Anbot für die Leistungen zu legen. Durch die Bestellung im Onlineshop, per E-Mail, Telefon, Post oder Telefax legt der Kunde ein solches verbindliches Anbot. Ein Vertrag zwischen dem Kunden und dem Büchereiverband kommt erst zustande, wenn der Büchereiverband dieses Anbot mit einer gesonderten Bestätigung angenommen hat oder durch die Freigabe des Zugangs angenommen hat. Ist die Leistung (ganz oder teilweise) nicht sofort lieferbar, kommt der Vertrag hinsichtlich der nicht sofort lieferbaren Leistungen erst zustande, wenn die Leistung lieferbar ist und sich der Preis nicht zum Nachteil des Kunden verändert hat.
- 2.2. Sämtliche Rechnungen sind innerhalb von 14 Tagen ohne Abzug zahlbar. Der Büchereiverband ist berechtigt, vom Kunden verschuldete und ihm erwachsene Schäden geltend zu machen, insbesondere die notwendigen Kosten zweckentsprechender außergerichtlicher Betreibungs- oder Einbringungsmaßnahmen, soweit diese in einem angemessenen Verhältnis zur betriebenen Forderung stehen.
- 2.3. Mahnspesen werden mit EUR 12,00 je Mahnung verrechnet.
- 2.4. Die auf der Website angegebenen Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Steuer, jedoch exklusive der Verpackungs- und Versandkosten. Bei Selbstabholung der Waren durch den Kunden entstehen keine Verpackungs- und Versandkosten.
- 2.5. Vor Abgabe der Vertragserklärung werden die Gesamtkosten dargestellt.

3. Lieferung

- 3.1. Der Buchereiverband führt Bestellungen unverzüglich aus. Stößt die prompte Ausführung einer Bestellung aus besonderen Gründen auf ein unvorhergesehenes oder unabwendbares Hindernis, kann die Lieferfrist in Einzelfällen dreißig Tage übersteigen.

4. Abonnements

- 4.1. Bei Zeitschriftenabonnements beträgt die Vertragsdauer, sofern nichts anderes angegeben ist, ab dem ersten Rechnungsdatum ein Jahr.
- 4.2. Zeitschriftenabonnements enden nach der angegebenen Vertragszeit automatisch.
- 4.3. Sofern der Kunde vor Ablauf der Vertragsdauer die Abonnementgebühr für das folgende Vertragsjahr entrichtet, stellt dies ein Angebot dar, dass der Kunde die Verlängerung des Abonnements um ein weiteres Jahr wünscht. Durch die Zusendung des ersten Exemplars nimmt der Buchereiverband dieses Angebot an.
- 4.4. Der Buchereiverband hat das Recht, den Abonnementspreis nach Ablauf eines Vertragsjahres auf den jeweils gültigen Abonnementspreis anzuheben.

5. Onlineleistungen

- 5.1. Für sämtliche online abrufbaren Leistungen, welche unter der Domain www.bvoe.at abrufbar sind (im Folgenden kurz: die Inhalte), gelten zusätzlich die Regelungen des Punkt 5 der AGB.
- 5.2. Der Kunde hat das nicht ausschließliche Recht, Inhalte für eigene Zwecke zu nutzen. Der Kunde ist nicht berechtigt, Inhalte an Dritte weiterzugeben, auch wenn dies unentgeltlich erfolgt.
- 5.3. Der Buchereiverband behält sich für den Fall der Verletzung von Nutzungsrechten die Geltendmachung aller ihm zustehenden Ansprüche, insbesondere nach dem Urheberrechtsgesetz, vor.

6. Sonderbestimmungen für die Leihgabe

- 6.1. Für sämtliche Leistungen, welche nur für einen vereinbarten Zeitraum zur Verfügung gestellt werden (im Folgenden kurz: die Leihgabe), gelten zusätzlich die Regelungen des Punkt 6 der AGB.
- 6.2. Die Leihgabe bleibt stets im Eigentum des Buchereiverbands.
- 6.3. Die Leihgabe wird dem Kunden für eine vereinbarte Frist zur Verfügung gestellt.
- 6.4. Sofern nicht anders angegeben, ist dem Kunden ein Weiterverleih der Leihgabe an Dritte untersagt.

6.5. Bei Retournierung der Leihgabe per Post- oder Paketsendung bleiben Gefahr und Kosten auf der Seite des Kunden. Die Leihgabe gilt erst nach Empfang der Leihgabe durch den Büchereiverband als retourniert.

6.6. Bei Überschreiten der Ausleihfrist wird ein Säumniszuschlag von jeweils EUR 5,00 pro Woche erhoben.

7. Schadenersatz und Gewährleistung

7.1. Der Büchereiverband übernimmt keine Gewährleistung, Haftung oder Ähnliches für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der auf der Website abrufbaren Leistungen.

7.2. Für Schäden infolge schuldhafter Vertragsverletzung haftet der Büchereiverband bei eigenem Verschulden oder dem eines Erfüllungsgehilfen nur für Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit. Dies gilt nicht für Schäden an der Person.

7.3. Schäden und Mängel müssen dem Büchereiverband so rasch wie möglich angezeigt werden.

7.4. Der Büchereiverband bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentümer der übersandten Leistung.

8. Rücktrittsrecht für Verbraucher

8.1. Für Kunden die Verbraucher im Sinne des § 1 Abs. 2 KSchG sind, gelten zusätzlich die Regelungen des Punkt 8 der AGB.

8.2. Informationen über das Rücktrittsrecht erhält der Kunde unter https://www.bvoe.at/sites/default/files/shop/bvoe_bestellservice_ruecktrittsformular.pdf.

8.3. Der Büchereiverband wird von den alternativen Streitbelegungsstellen „Online-Streitbeilegung“ (<https://webgate.ec.europa.eu/odr>) sowie „Internetombudsmann“ (www.ombudsmann.at) erfasst. Wenn der Kunde ein Verbraucher ist, hat dieser auf den genannten Plattformen die Möglichkeit, außergerichtliche Streitbeilegung durch eine unparteiische Schlichtungsstelle in Anspruch zu nehmen.

9. Telefonische Kontaktaufnahme und Kontaktaufnahme per E-Mail

9.1. Der Kunde erklärt sich mit einer telefonischen Kontaktaufnahme sowie der Kontaktaufnahme per E-Mail durch den Büchereiverband zu Zwecken der Information und Werbung über dessen Produkte und Produktweiterentwicklungen sowie über Neuheiten einverstanden.

9.2. Der Kunde kann diese Zustimmung jederzeit durch E-Mail an bvoe@bvoe.at oder einen Anruf unter +43 1 406 97 22 widerrufen.

10. Vertraulichkeit und Datenschutz

10.1. Alle Hinweise zum Datenschutz erhält der Kunde unter <https://www.bvoe.at/privacy-policy>.

11. Schlussbestimmungen

11.1. Erfüllungsort für alle Leistungen aus diesem Vertrag ist Wien.

11.2. Geschäftsbedingungen des Kunden kommen nicht zur Anwendung.

11.3. Für Rechtsstreitigkeiten aus diesem Vertrag gilt ausschließlich österreichisches Recht. Die Anwendung des UN-Kaufrechts, der Verweisungsnormen des IPRG und der VO (EG) Nr. 593/2008 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 17. Juni 2008 über das auf vertragliche Schuldverhältnisse anzuwendende Recht (Rom I-Verordnung) ist ausgeschlossen.

11.4. Überschriften dieser AGB dienen lediglich zur leichteren Orientierung, schränken jedoch die vertragliche Regelung weder ein noch ändern sie diese sonst irgendwie.

11.5. Änderungen und/oder Ergänzungen dieser AGB bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Dies gilt auch für das Abgehen vom Schriftformerfordernis.

11.6. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB nichtig, undurchsetzbar und/oder ungültig sein oder werden, so hat dies nicht die Nichtigkeit, Undurchsetzbarkeit und/oder Ungültigkeit der gesamten AGB zur Folge. Die Parteien verpflichten sich für diesen Fall, anstelle der nichtigen, undurchsetzbaren und/oder ungültigen Bestimmungen eine Regelung zu vereinbaren, die dem mit der nichtigen, undurchsetzbaren und/oder ungültigen Regelung verfolgten Zweck wirtschaftlich am nächsten kommt.

Erstellt in Zusammenarbeit mit:



Rechtsanwalt und Partner der Kanzlei Höhne, In der Maur & Partner Rechtsanwälte,
www.h-i-p.at und datenschutz-recht.at.