

Informationsblatt **LITTERA**

LITTERA ist eine moderne Bibliotheks-Software und umfasst folgende Leistungsmerkmale:

- + Einfachste Bedienbarkeit trotz hohem Leistungsumfang, der inhaltlich aus der Erfahrung von weit über 2.000 **LITTERA**-Installationen entstanden ist.
- + „intelligente Formulare“ für maximalen Komfort und höchster Datensicherheit
- + Katalogisierung (unterschiedliche Aufnahmemasken für derzeit 14 Medienarten),
- + „Daten-Erstausrüstung“ wird mitgeliefert (ca. 3.500 Schlagworte, ca. 7.500 Autoren und ca. 500 beteiligte Personen)
- + Barcode-Etiketten für Medien und Leser, Signatur-Etiketten (**LITTERA** druckt die Farbsignale auf), volle Integration von Barcode-Druck und Barcode-Abwicklung
- + Recherche (einfache Stichwortrecherche, individuelle Recherche, beliebige Schreibweise von Umlauten z.B. ä oder ae)
- + Leserbearbeitung
- + Leserdaten-Import u.a. aus den gängigen Schulverwaltungsprogrammen
- + Komfortable Ausleihe mit allen Funktionen wie Schnellrückgabe, Reservierungen (aus der Recherche), Verlängerungen, Verleihkalender (Öffnungs- / Schließtage mit korrekter Abrechnung), flexible Gebührenberechnungen, Mahnwesen usw.
- + Historische Verleihdaten
- + Umfangreiches Abrechnungssystem inklusive Gutscheinen
- + Zahlreiche Auswertungsmöglichkeiten, teilweise mit grafischer Gestaltung (z.B. Verleihstatistiken, Hitlisten usw.)
- + MAB-Datenimport
- + MAB-Datenexport
- + Import von EKZ-CD-Rom
- + Teilnahmemöglichkeit am Internet-Projekt des BVÖ „Bibliotheken-Online“
- + integriertes Hilfesystem
- + individuelle Eingabemasken möglich
- + verschiedene Hintergrundbilder zur Auswahl
- + Inventur (komfortabel mit unseren speziellen Leihscannern)

Die **Stärken von LITTERA WINDOWS** liegen unter anderem

- + im hohen Leistungsumfang für eine moderne Bibliotheksverwaltung
- + in der von Beginn an konzeptiven Integration des Informations- und Kommunikationsmediums Internet
- + in der durchgängigen, extremen Bedienerfreundlichkeit
- + in Summe eine Qualität, aus der man täglich die über 10-jährige Erfahrung der **LITTERA**-Entwickler spürt!

Zusätzliche Leistungen

Zahlreiche Zusatzmodule runden die Funktionsvielfalt von **LITTERA** ab.

Für weitere Informationen dazu, den Verbundmöglichkeiten sowie unserem Zubehör stehen wir Ihnen sehr gerne zur Verfügung. Kontaktadressen finden Sie auf Seite 4 oder Sie besuchen unsere Homepage www.littera.eu !

Voraussetzungen Hardware / Systemsoftware

LITTERA ist ein MS WINDOWS-System und ist lauffähig unter folgenden Windows-Versionen als Betriebssystem

- **WINDOWS 2000 (Servicepack 4)**
- **WINDOWS 2000 oder 2003 Server**
- **WINDOWS XP (Home, Professional, Servicepack 3)**
- **WINDOWS Vista (Servicepack 1)**



LITTERA benötigt zur Lauffähigkeit den Microsoft Internet Explorer Version 6 oder höher (auch bei Einsatz von Mozilla Firefox als Internet-Browser)! Sollte der Internet Explorer nicht oder in einer zu alten Version vorhanden sein, erscheint während des Installationsvorganges eine entsprechende Fehlermeldung.

LITTERA ist netzwerkfähig. Für den Mehrplatz-Einsatz ist eine entsprechende Lizenz zu erwerben.

Getestet ist der Einsatz unter folgenden Netzwerk-Betriebssystemen:

- **WINDOWS 2000 Server**
- **WINDOWS 2003 Server**
- **WINDOWS 2008 Server**

Um eine ideale Performance an allen Arbeitsplätzen im Netzwerk zu garantieren, muss die **Netzwerk-Übertragungsrates mindestens 100 Mbit/Sekunde betragen!**

Zur Nutzung der Funktionalitäten ist ein entsprechend leistungsfähiges System notwendig.

Die **Mindestanforderung** an die Hardware für die **LITTERA**-Software:

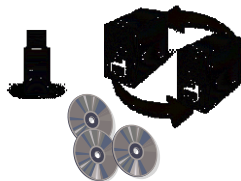
Prozessor	Pentium II 400MHz oder besser
Arbeitsspeicher	128 MB
Festplattenspeicher	100 MB (+ Größe der Datenbank)

Die empfohlenen Hardwarevoraussetzungen für die **LITTERA**-Software:

Prozessor	Pentium 4; 1 GHz oder besser
Arbeitsspeicher	512 MB
Festplattenspeicher	200 MB (+ Größe der Datenbank)

Als Equipment für die Datensicherung empfehlen wir

- **CD-Brenner**
- **Sicherung über Netzwerk**
- **USB-Stick**
- **Externe Festplatte**



Drucker: Jeder Drucker, der vom eingesetzten Windows-System unterstützt wird, kann unter **LITTERA** betrieben werden.

Software-Wartungsvertrag

Der **LITTERA** Software-Wartungsvertrag wird in zwei Varianten angeboten:

Kündigungsverzicht von 12 Monaten: pro Arbeitsplatz	€ 196,00 / Jahr
Kündigungsverzicht von 36 Monaten: pro Arbeitsplatz	€ 167,00 / Jahr

(Preise zuzüglich Mehrwertsteuer)

Die Leistungen des **LITTERA** Software-Wartungsvertrages sind im Wartungsvertrag selbst detailliert festgehalten und umfassen im Wesentlichen

- + Hotline-Service (Inanspruchnahme der **LITTERA**-Hotline)
- + Update-Service (jeweils neueste Programmversion)
- + Informationsservice

LITTERA Software & Consulting GmbH ist mit einem Fernwartungssystem ausgestattet; bei entsprechender Ausstattung der Bibliothek ist eine Fernwartung ohne zusätzliche Kosten möglich. Die Ausstattung der Bibliothek für die Teilnahme an der Fernwartung ist von der Bibliothek selbst zu besorgen und nicht im Leistungsumfang des Software-Wartungsvertrages enthalten.

Die Zeiten für die **LITTERA**-Hotline sind derzeit Montag – Donnerstag von 8.30 Uhr bis 16.00 Uhr, Freitag von 8.30 Uhr bis 12.00 Uhr. Hotline-Unterstützung außerhalb dieser Zeiten (evtl. auch am Wochenende) ist in Einzelfällen nach vorheriger Absprache grundsätzlich möglich.

Datenkonvertierung

LITTERA Software & Consulting GmbH hat von verschiedenen Bibliotheks-Programmen Daten nach **LITTERA** konvertiert. Als Standard können wir Konvertierungsprogramme anbieten für

- + LITTERA DOS
- + LITTERA 2 DOS
- + BIBLIOTHECA
- + EXLIBRIS
- + DABIS-BAS
- + u.v.m.

Von diesen Systemen können sowohl die Mediendaten, Leserdaten und Verleihdaten konvertiert werden (von Bibliotheca derzeit nur Mediendaten). Preise für diese Datenkonvertierungsprogramme nennen wir Ihnen gerne auf Anfrage.

Eine Datenkonvertierung aus anderen Programmen ist grundsätzlich möglich – bitte kontaktieren Sie uns!

Es liegt im Wesen einer Datenkonvertierung, dass – je nach Qualität der Datenaufnahme – Nachbearbeitungsarbeiten an konvertierten Daten nicht ausgeschlossen werden können. Bei unseren bisherigen Konvertierungen wurde uns beste Konvertierungsqualität bescheinigt.

Installation / Schulung / sonstige Leistungen

Installation und Schulungen führen wir in hoher Qualität gemäß den Förderungsrichtlinien des BVÖ durch. Darüber hinaus gibt es eine Reihe von Schulungsmöglichkeiten, sowohl individuelle Einzelschulungen als auch Seminare für mehrere Teilnehmer. Bitte informieren Sie sich über das aktuelle **LITTERA**-Schulungsangebot auf unserer Homepage www.littera.eu .

Kontakt:

LITTERA Software & Consulting GmbH, A-6067 Absam, Salzbergstraße 17, Tirol

Telefon +43 (0) 50 765 000

FAX +43 (0) 50 765 118

E-Mail: office@littera.eu

E-Mail Hotline hotline@littera.eu

Homepage www.littera.eu