



Leistungen der EXLIBRIS-Softwarebetreuung:

➤ Kostenlose EXLIBRIS-Updates:

EXLIBRIS wird ständig weiterentwickelt. Dadurch können wir regelmäßig die neuesten Technologien in die Programmversionen einfließen lassen. Dies garantiert Ihnen eine Software mit höchster Zukunftsperspektive. Zudem werden bei der Durchführung der Updates alle Daten intensiv geprüft und gegebenenfalls automatisch korrigiert! EXLIBRIS stellt Bibliotheken mit gültigem Softwarebetreuungsvertrag sämtliche Updates kostenlos zur Verfügung.

➤ Kostenlose Inanspruchnahme der EXLIBRIS-Telefonhotline:

Die EXLIBRIS-Hotline dient der Beantwortung von Fragen, die im unmittelbaren Zusammenhang mit der Programmbedienung stehen. Die Beratung erfolgt kostenlos - für die Bibliotheken fallen lediglich die für die jeweilige Tageszeit geltenden Telefongebühren an.

➤ Kostenlose weitere Lizenznummern:

EXLIBRIS erteilt Ihnen im Rahmen eines gültigen Servicevertrages kostenlos neue Lizenznummern sofern die bisherige(n) Lizenznummer(n) nachweislich nicht mehr verwendet werden. (Beispiel: Hardwaretausch...)

➤ Datenübernahme aus jedem beliebigen Bibliotheksprogramm:

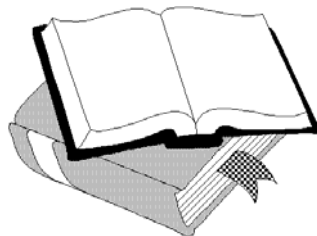
Die erstmalige Konvertierung von Medien-, Benutzer- und aktuellen Verleihdaten aus handelsüblichen Bibliotheksprogrammen wie LITTERA, GRZ, DABIS, BIBLIO und BIBLIOTHECAWin erledigt MIKESOFT-EXLIBRIS im Rahmen eines abgeschlossenen und gültigen Softwarebetreuungsvertrages für alle Programmumsteiger auf EXLIBRIS kostenlos, sofern die Daten auf einem geeigneten Datenträger (100MB ZIP, CDROM) bzw. nach Absprache mit EXLIBRIS auch per E-Mail zugesandt werden. In besonderen Ausnahmefällen akzeptiert EXLIBRIS auch Datensicherungen auf Disketten.

➤ Kostenlose Überprüfung und eventuelle Korrektur der EXLIBRIS-Datenbank:

- bei Zusendung der entsprechenden Daten auf einem geeigneten Datenträger. (CDROM bzw. E-Mail). In welchem Umfang eine eventuelle Korrektur der Daten durch EXLIBRIS möglich ist, hängt entscheidend vom Datenzustand ab und kann erst nach eingehender Überprüfung der Daten am Standort von EXLIBRIS festgestellt werden.

➤ Kostenlose Inanspruchnahme des EXLIBRIS-Internetservice-Dienstes:

Der Internetservice-Dienst dient der schriftlichen Beantwortung von Fragen, die im ursächlichen Zusammenhang mit der Bedienung von EXLIBRIS stehen. Voraussetzung dafür ist, dass das Bedienungspersonal der jeweiligen Bibliothek eine geeignete EXLIBRIS-Schulung absolviert hat.



EXLIBRIS-Softwarebetreuung:

Die Firma EXLIBRIS bietet folgende Zahlungsperioden für Softwarebetreuungsverträge an:

➤ **Kosten für Einzelplatzlösung:** (Preise pro Jahr)

Softwarebetreuung bei jährlicher Zahlung:	€ 180.-
Softwarebetreuung bei 3-jährlicher Zahlung:	€ 128.-
Softwarebetreuung bei 5-jährlicher Zahlung:	€ 99.-

➤ **Kosten für Mehrplatzlösung:** (Preise pro Jahr und PC)

Softwarebetreuung bei jährlicher Zahlung:	€ 144.-
Softwarebetreuung bei 3-jährlicher Zahlung:	€ 119.-
Softwarebetreuung bei 5-jährlicher Zahlung:	€ 79.-

Sollten Sie mehr als 5 EXLIBRIS-Plätze im gleichen Netzwerk und Gebäude betreiben, wird die Betreuung trotzdem nur für maximal 5 PCs berechnet!

Kostenlose Datenübernahme:

Die erstmalige Konvertierung von Medien-, Benutzer- und aktuelle Verleihdaten aus handelsüblichen Bibliotheksprogrammen wie **LITTERA**, **GRZ**, **DABIS**, **BIBLIO** und **BIBLIOTHECA-Win** erledigt MIKESOFT-EXLIBRIS im Rahmen eines abgeschlossenen und gültigen Servicevertrages für alle **Programmumsteiger auf EXLIBRIS kostenlos**, sofern die Daten auf einem geeigneten Datenträger (100MB ZIP, CDROM, CDRW, Email) zugesandt werden. Eine Aussage ob, und in welchem Ausmaß eine Datenkonvertierung möglich ist, kann erst nach genauer Analyse der Daten erfolgen. Sollte sich eine Datenkonvertierung für uns als nicht durchführbar herausstellen, behalten wir uns das Recht vor, diese auch abzulehnen.

Eventuell gewünschte zusätzliche Leistungen:

Zusätzliche Leistungen, - soweit diese nicht durch einen gültigen Softwarebetreuungsvertrag gedeckt sind -, werden dem Bibliotheksträger in Rechnung gestellt. Eventuell anfallende Kosten für Datenkonvertierungen aus speziellen Dateiformaten oder oben nicht erwähnten Softwareprodukten werden der jeweiligen Bibliothek in Rechnung gestellt. Kosten einer eventuell gewünschten „Vor-Ort“ – Wartung am Büchereistandort werden von der Bibliothek getragen.

Für zusätzlich gewünschte Leistungen – außerhalb des Leistungsumfanges der EXLIBRIS-Softwarebetreuung - verrechnen wir pro Arbeitsstunde pauschal € 69.-

Eine eventuell gewünschte Schulung vor Ort inklusive einer von uns durchgeführten EXLIBRIS-Installation kostet pauschal € 705.- (exkl. MWSt. zuzügl. Kilometergeld)



Softwarebetreuungsvertrag:

Die nachfolgend genannte Bibliothek beauftragt die EXLIBRIS GmbH mit der Übernahme der EXLIBRIS-Softwarebetreuung.

Name:

Anschrift: Tel.

Zutreffendes bitte ankreuzen:

Softwarebetreuung für Einzelplatzlösung:

(Preise pro Jahr exkl. MWSt.)

- | | | |
|--------------------------|--|---------|
| <input type="checkbox"/> | Softwarebetreuungsvertrag für 1 Jahr: | € 180.- |
| <input type="checkbox"/> | Softwarebetreuungsvertrag für 3 Jahre: | € 128.- |
| <input type="checkbox"/> | Softwarebetreuungsvertrag für 5 Jahre: | € 99.- |

Softwarebetreuung für Mehrplatzlösung:

(Preise pro Jahr und PC exkl. MWSt.)

- | | | |
|--------------------------|--|---------|
| <input type="checkbox"/> | Softwarebetreuungsvertrag für 1 Jahr: | € 144.- |
| <input type="checkbox"/> | Softwarebetreuungsvertrag für 3 Jahre: | € 119.- |
| <input type="checkbox"/> | Softwarebetreuungsvertrag für 5 Jahre: | € 79.- |

Anzahl der EXLIBRIS-Stationen _____ (*)

(*) bitte hier unbedingt die Anzahl der geplanten bzw. bereits verwendeten EXLIBRIS-Stationen eintragen.

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von EXLIBRIS bilden einen festen Bestandteil dieses Vertrages. Dieser Vertrag kann unter Einhaltung einer Frist von 3 Monaten vor dessen Ablauf von einem der Vertragspartner schriftlich gekündigt werden ansonsten verlängert sich die Softwarebetreuung um ein weiteres Jahr. Wurde der Vertrag auf eine längere als einjährige Laufzeit abgeschlossen, und wird dieser vorzeitig gekündigt, so wird zur Berechnung der tatsächlichen Kosten der jeweils gültige Pauschalbetrag eines einjährigen Wartungsvertrages herangezogen und monatlich aliquot dem Kunden in Rechnung gestellt. Bei mehrjähriger Softwarebetreuung wird der Gesamtbetrag bei Vertragsabschluß in Rechnung gestellt. Wenn das vertragsgegenständliche Softwareprogramm nachweislich außer Betrieb gestellt wird, kann das Vertragsverhältnis unter Berücksichtigung einer dreimonatigen Kündigungsfrist vorzeitig aufgelöst werden.

.....
Ort, Datum:

.....
EXLIBRIS GmbH

.....
Unterschrift/Stempel des Auftraggebers